

PREDGOVOR

Jednu stvar o meni morate znati.

Ja obožavam prodajnu struku i mislim da je to najbolji zanat na svijetu!

Zašto zanat? Prodaja je zanat kao i svaki drugi. Prodaja se može savladati, naučiti i usavršavati.

Radom u prodaji (ako želite biti uspješni) jednostavno ste prisiljeni neprekidno poboljšavati mnogobrojne, i ključne, životne kompetencije.

Čovjek u prodaji razvija i njeguje pozitivan odnos prema sebi, drugima ljudima i životu općenito. Pozitivan stav prema svemu što Vam svakodnevnica baci pred noge postaje higijena, nešto što prvim udahom ulazi u Vas dok izlazite ujutro iz kreveta, i zadnje što će lelutati iznad Vaše pospane glave navečer.

Prodaja će poboljšati Vaše komunikacijske vještine. Razvit ćete zavidnu razinu upornosti. Postat ćete sustavni u savladavanju novih znanja jer u prodaji vrijedi ona stara: učim dok sam živ.

Radom u prodaji preuzet ćete odgovornost za sebe i svoje rezultate. Naučit ćete što znači biti proaktivan.

Razvijat ćete kreativne sposobnosti koje će Vas učiniti jedinstvenim u očima kupaca, klijenata, poslodavaca i tržišta rada.

I na kraju, shvatit ćete kako Vašim sposobnostima gotovo pa i nema kraja. To će Vas ispuniti hrabrošću da živite neprekidno probijajući granice vlastitih sposobnosti, a to je odlika vrhunskih prodajnih profesionalaca.

Ova knjiga je pokušaj mog skromnog doprinosa Vašem osobnom i prodajnom razvoju.

Goran Sviličić je tipičan predstavnik hrvatske komercijale...

Čitajući njegove dogodovštine uronit ćete u misteriozan svijet koji samo djelomično poznajete.

Bez obzira na to jeste li prodajni profesionalac ili profesionalka, razmišljate li o tome kako bi bilo započeti karijeru u ovoj struci ili ste tek slučajno uzeli ovu knjigu u ruke – Goran će vas uzeti za ruku i provesti kroz svoju svakodnevicu. Nasmijat će Vas i rastužiti, naučiti ponekoj korisnoj stvari te jasno dati do znanja kako su i prodavači samo ljudi – ljudi sa čvrstom misijom životnog i profesionalnog uspjeha.

Jedno je sigurno – način na koji gledate prodajnu struku u Hrvatskoj zauvijek će se promijeniti!

Danijel Bićanić

Prodajni konzultant i trener