

Sadržaj

Predgovor	ix
1. Što je vođa?	1
Što je menadžer?	1
Što je vođa?	3
Koje osobine posjeduju vođe?	5
Popis za provjeru 1. poglavlja za menadžere	12
2. Vođa kao vizionar	14
Uočite nevidljivo	14
Radujte se promjenama	15
Cijenite ranjivost	17
Dijelite znanje	19
Napadanje samodopadnosti	22
Dajte drugima energiju	24
Dovršite ono što ste započeli	26
Radite benchmarking	27
Postavite etičke standarde	29
Procijenite sebe	32
Vizija, hrabrost, realizam, energija i etičnost	33
Popis za provjeru 2. poglavlja za menadžere	34
3. Vođa kao rješavač problema	36
Suprotstavljene vještine	36
Konvergentne vještine	47
Obrasci razmišljanja, ponovljeno	51
Popis za provjeru 3. poglavlja za menadžere	53
4. Vođa kao graditelj tima	54
Šira perspektiva	54
Osobnosti	57

vi Sadržaj

Različite sposobnosti	61
Nagrade	63
Sukobi	65
Sastanci	68
Ključ za stvaranje uspješnih timova	69
Popis za provjeru 4. poglavlja za menadžere	70
5. Vođa kao menadžer	72
Upravljanje stresom	73
Upravljanje vremenom	78
Upravljanje emocijama	81
Upravljanje energijom	84
Upravljanje ljudima	86
Koliko uspijevate upravljati?	89
Popis za provjeru 5. poglavlja za menadžere	91
6. Vođa kao komunikator	93
Govor	93
Motivacija	97
Sposobnost brzog donošenja odluka	102
Uvjeravanje	107
Pisanje	110
Popis za provjeru 6. poglavlja za menadžere	111
7. Vođa kao djelitelj moći	113
Kada vođa koristi moć	113
Definicija moći	114
M-moći	117
Znanje je moć	122
Politike moći	124
Borbe za vlast	132
Moć i vaš potencijal vođe	133
Popis za provjeru 7. poglavlja za menadžere	133
8. Vođa kao poveznica	136
Slaganje slagalice	136
Stvaranje strateških savezništva	138
Šest C-eva partnerstva	142
Slušanje	146
Čimbenik povjerenja	147

Savjet mudrima	149
Popis za provjeru 8. poglavlja za menadžere	149
9. Vođa kao projektant	151
Dugoročni planovi	152
Srednjoročni planovi	154
Kratkoročni ciljevi	156
Razbijanje mitova	156
Alati za planiranje	159
Zapamtite...	161
Popis za provjeru 9. poglavlja za menadžere	166
10. Vođa kao... vođa	168
Definicija vođe	168
Vođa kao vizionar	170
Vođa kao rješavač problema	170
Vođa kao graditelj tima	171
Vođa kao menadžer	172
Vođa kao komunikator	173
Vođa kao djelitelj moći	174
Vođa kao poveznica	175
Vođa kao projektant	175
Vaš plan djelovanja	176
Vođa kao vođa	176
Popis za provjeru 10. poglavlja za menadžere	177
Kazalo	179