

Predgovor

Vještine vodstva za menadžere knjiga je napisana za čitatelje koji žele razviti vlastite vještine vodstva. U pravilu, menadžeri teže takvom razvoju. Zapravo, bilo tko može postati vođa. Stoga vam ova knjiga nudi jedan uravnoteženi pristup: ako želite naučiti više o teoriji menadžmenta, stručnjaci su citirani, prakse koje se smatraju zdravo-razumskima su predstavljene, te se potiču najbolji postupci. Ako želite razviti svoje vještine vodstva, bez obzira na to na kojem se položaju nalazite unutar neke organizacije, alati su predstavljeni, primjeri su obrađeni i prvi koraci su vam predloženi. No, ako želite razviti svoje menadžerske sposobnosti i vještine vodstva istovremeno, brojne analize i vježbe u ovoj knjizi osmišljene su kako biste podigli razinu vlastitih kompetencija i kako bi vam pomogle u snalaženju u situacijama koje zahtijevaju neku vrstu vještina.

Materijali u ovoj knjizi govorit će vam na jednom jednostavnom, jasnom i beskompromisnom jeziku; upravo vrstom jezika kakvom se služe vođe. Primjeri bi vas trebali nadahnuti, vježbe bi vas trebale izazvati, a informacije u ovoj knjizi će vas potaknuti na znatne odgovornosti koje vođe preuzimaju.

Plan knjige

Prvo poglavlje će ustanoviti razliku između funkcija menadžera i vođe, kako bi zatim preispitalo osobine koje često vežemo uz vodstvo. Ostala poglavlja će obraditi različite uloge čije preuzimanje očekujemo od vođa. Među ove uloge ubrajamo ulogu vizionara, osobe koja rješava probleme, graditelja ekipe i menadžera. Dodatno tome, od vođa očekujemo da će biti izvrsni komunikatori, djelatnici moći i odlične poveznice. Posljednje, od njih se traži planiranje i integriranje ovih brojnih

vještina, koje su naposljetku nužne kako bi potakli uspjeh kod drugih ljudi.

Posebni dodaci ovoj knjizi

Pored analiza, vježbi, upitnika i primjera, u ovoj knjizi ćete pronaći i jedinstveni skup tekstualnih okvira: savjete za pametno upravljanje, primjere iz prakse, ključne pojmove, upozorenja i savjete kako biste izbjegli greške, kao i primjere koji će jasnije predočiti pojmove koje vam pokušavamo objasniti. Dajući dubinu i bogatstvo našoj tekstualnoj tapiseriji, ovi će vam jedinstveni dodaci pomoći u upijanju i pamćenju ključnih pojmova.

Guru menadžmenta Peter Drucker ustvrdio je kako „djelovanje bez razmišljanja uzrok je svakog neuspjeha”. Vodstvo će potaknuti vaše misli i tako vam pomoći da se udaljite od neuspjeha i brže približite uspjehu.



Pametno upravljanje

Ove kućice rade upravo ono što tvrde: dat će vam savjete i taktike kako biste bili mudri u vodstvu.



OPREZI!

Ove kućice će vam dati upozorenja o načinima na koje stvari mogu poći po zlu u raznim situacijama i kako vođe izlaze na kraj s takvim okolnostima.



TAJNE ZANATA

Ovdje ćete pronaći jednostavne savjete kako biste svoje poteze učinili učinkovitijima.




Ključni pojam

Svako područje ima svoje pojmove i izraze, pogotovo upravljanje sukobima. Ove će vam kućice dati definicije tih pojmova.




Na primjer

Želite saznanja o tome kako su drugi riješili neki problem? Tražite ove kućice.



Želite saznanja o tome kako su drugi riješili neki problem? Tražite ove kućice.



Kako možete biti sigurni da nećete pogriješiti kada demonstrirate vodstvo? Kućica poput ove dat će vam praktične savjete kako znatno umanjiti ovu mogućnost.

Zahvale

Alfred Kazin je jednom izjavio da „osoba piše kako bi stvorila dom za sebe, na papiru, u vremenu i u mislima drugih ljudi”. Ponekad, ovo stvaranje doma pretpostavlja mentalnu odsutnost iz fizičkih domova kako bi se moglo ući u književni dom. Znači da sebično progonimo ideje i okrećemo leđa članovima svoje obitelji. Pisanje, naposljetku, usamljena je potraga, tiha potraga. Pisac se ne može priključiti razgovoru kada piše, ne može slušati o tuđim problemima, ne može s drugima dijeliti teret koji je život smjestio na njegova ramena. Zato priznajem svoju zahvalnost roditeljima, koji su tako stoički i strpljivo čekali dovršetak ovoga teksta. Sada, ponovno, mogu slušati o vašim problemima i dijeliti vaše radosti.

Također, zahvalna sam brojnim korporacijama, državnim agencijama, sveučilištima i udrugama koje su tražile moje usluge obuke ili moj angažman kao govornika. Živeći u ovim organizacijskim domovima na jedan sat ili jedan dan, sakupila sam mnogo primjera iz poslovnog svijeta koje sam uvrstila u ovu knjigu.

Na kraju, htjela bih zahvaliti Johnu Woodsu iz CWL Publishing Enterprises koji utjelovljuje mudrost savjeta generala Pattona: „Dajte smjer, ne smjernice.” Zahvalna sam za slobodu koju daje piscima koji trebaju ukrasiti domove koje su spravili u mislima drugih svojim jedinstvenim stilom. Također, zahvalila bih Bobu Magnanu iz CWL-a jer je uredio konačnu verziju ovog teksta. Bili smo zaista dobra ekipa.

Bilješke o autoru

Marlene Caroselli je istaknuta autorica, čijih 40 knjiga možete pronaći na Amazon.comu ili na njezinoj internetskoj stranici: <http://hometown.aol.com/mccpd>. Često doprinosi časopisu *Excellence* Stephena Coveya, biltenima prodaje *Lakewood Publications* i drugim raznim internetskim kolumnama, knjigama izvora i godišnjacima. Pored toga, ona izvodi programe obučavanja i drži govore za federalne i državne agencije Sjedinjenih Država, korporacije te za brojne druge organizacije. Možete je kontaktirati na mccpd@aol.com.