

# sadržaj

Uvod

## **prvi dio. razumijevanje velikog vala**

- |   |    |
|---|----|
| 1. zašto veliki val—i zašto upravo sada?  | 3  |
| 2. džiju-džicu i tehnologije velikog vala | 17 |
| 3. društveno-tehnografski profil          | 39 |

## **drugi dio. kako iskoristiti veliki val**

- |  |     |
|--|-----|
| 4. strategije za primjenu velikog vala               | 65  |
| 5. osluškivanje velikog vala                         | 77  |
| 6. obraćanje velikom valu                            | 99  |
| 7. aktiviranje velikog vala                          | 129 |
| 8. kako pomoći velikom valu da sam sebi bude podrška | 153 |
| 9. uključivanje velikog vala                         | 179 |

**treći dio. veliki val donosi promjene**

10. kako će povezivanje s velikim valom promijeniti vašu tvrtku	197
11. veliki val u vašoj tvrtki	215
12. budućnost velikog vala	233
Zahvale	243
Bilješke	247
Kazalo oglednih primjera	265
Kazalo pojmova	269
O autorima	283