

Sadržaj

| | | |
|-------------|---|------------|
| | Predgovor | vii |
| | Uvod | ix |
| Poglavlje 1 | Oružje utjecaja | 1 |
| | <i>Automatsko klik, bzzz ponašanje</i> | 3 |
| | <i>Kladiti se na premoć</i> | 6 |
| | <i>Profiteri</i> | 10 |
| | <i>Jujitsu</i> | 12 |
| | <i>Sažetak</i> | 16 |
| | <i>Pitanja za ponavljanje</i> | 17 |
| Poglavlje 2 | Uzajamnost: staro pravilo „Ja tebi, ti meni“... i još meni | 19 |
| | <i>Kako pravilo funkcionira</i> | 21 |
| | Pravilu se ne može oduprijeti | 22 |
| | Politika | 26 |
| | Ne- baš- besplatan uzorak | 27 |
| | Pravilo nameće neželjene obveze | 30 |
| | Pravilo može potaknuti nejednaku razmjenu | 33 |
| | <i>Uzajamni ustupci</i> | 36 |
| | <i>Odbijanje- popuštanje</i> | 38 |
| | Uzajamni ustupci, perceptivna suprotnost i tajna afere Watergate | 40 |
| | Proklet ako hoćeš, proklet ako nećeš | 43 |
| | Evo moje krvi, i svakako se javite ponovno | 44 |
| | Slatke, tajne nuspojave | 44 |
| | Odgovornost | 45 |
| | Zadovoljstvo | 45 |
| | <i>Obrana</i> | 46 |
| | Odbacivanje pravila | 46 |
| | Istjerati neprijatelja dimom | 47 |
| | <i>Sažetak</i> | 50 |
| | <i>Pitanja za ponavljanje</i> | 51 |
| Poglavlje 3 | Obveza i dosljednost: vražići u glavi | 52 |
| | <i>Automatizam kroz život</i> | 54 |
| | Brzi lijek | 55 |

| | | |
|-------------|--|-----|
| | Zidine ludosti | 55 |
| | Igra skrivača | 58 |
| | <i>Ključno je obvezivanje</i> | 61 |
| | Srca i umovi | 67 |
| | Čarolija | 68 |
| | U središtu pažnje | 72 |
| | Dodatni napor | 75 |
| | Unutarnji izbor | 80 |
| | Potporanj | 84 |
| | Ustati za javno dobro | 87 |
| | <i>Obrana</i> | 90 |
| | Znakovi u želucu | 91 |
| | Znakovi iz dna duše | 93 |
| | <i>Sažetak</i> | 95 |
| | <i>Pitanja za ponavljanje</i> | 96 |
| Poglavlje 4 | Socijalna potvrda: istina smo mi | 98 |
| | <i>Načelo socijalnog potvrđivanja</i> | 100 |
| | Moć ljudi | 101 |
| | Nakon potopa | 104 |
| | <i>Uzrok smrti: nesiguran (nesigurnost)</i> | 111 |
| | Znanstveni pristup | 115 |
| | Prestati biti žrtvom | 117 |
| | <i>Što majmun (ja) vidi, to i čini (socijalno oponašanje)</i> | 119 |
| | Majmun umire | 121 |
| | Otok majmuna | 130 |
| | <i>Obrana</i> | 134 |
| | Sabotaža | 134 |
| | Pogledati uokolo | 137 |
| | <i>Sažetak</i> | 140 |
| | <i>Pitanja za ponavljanje</i> | 141 |
| Poglavlje 5 | Sviđanje: prijateljski lopov | 143 |
| | <i>Sprijeteljiti se kako bi utjecali na ljude</i> | 147 |
| | <i>Zašto mi se sviđaš? Nabrojiti ću razloge</i> | 148 |
| | Fizička privlačnost | 148 |
| | Sličnost | 150 |
| | Komplimenti | 152 |
| | Kontakt i suradnja | 154 |
| | Odlazak na kampiranje | 156 |
| | Povratak u školu | 158 |
| | <i>Uvjetovanje i asocijacija</i> | 161 |
| | Je li vam poznato ime Pavlov? | 167 |
| | Od vijesti i vremenske prognoze do sporta | 168 |

| | | | |
|-------------|---|------------|--|
| | <i>Obrana</i> | 174 | |
| | <i>Sažetak</i> | 176 | |
| | <i>Pitanja za ponavljanje</i> | 176 | |
| Poglavlje 6 | Autoritet: usmjereno pokoravanje | | |
| | <i>Moć pritiska autoriteta</i> | 180 | |
| | <i>Privlačnost i opasnost slijepo pokornosti</i> | 185 | |
| | <i>Konotacija, a ne kontekst</i> | 188 | |
| | Titule | 188 | |
| | Odjeća | 193 | |
| | Ukrasi | 195 | |
| | <i>Obrana</i> | 196 | |
| | Autoritativan | 196 | |
| | Podmukla iskrenost | 197 | |
| | <i>Sažetak</i> | 200 | |
| | <i>Pitanja za ponavljanje</i> | 201 | |
| Poglavlje 7 | Malobrojnost: pravilo manjine | 203 | |
| | <i>Manje je bolje, izgubljeno je najgore</i> | 204 | |
| | Brojčana ograničenja | 205 | |
| | Vremenska ograničenja | 207 | |
| | <i>Psihološka reaktivnost</i> | 208 | |
| | Reaktivnost odraslih: ljubav, vatreno oružje i sapunica | 212 | |
| | Cenzura | 215 | |
| | <i>Optimalni uvjeti</i> | 219 | |
| | Nova malobrojnost: skuplji keksi i građanski sukob | 219 | |
| | Natjecanje za malobrojne izvore: smiješan bijes | 223 | |
| | <i>Obrana</i> | 228 | |
| | <i>Sažetak</i> | 231 | |
| | <i>Pitanja za ponavljanje</i> | 231 | |
| Poglavlje 8 | Neposredni utjecaj: primitivan pristanak za automatsko doba | 233 | |
| | <i>Primitivan automatizam</i> | 234 | |
| | <i>Moderan automatizam</i> | 236 | |
| | <i>Mentalni prečaci bit će sveti</i> | 238 | |
| | <i>Sažetak</i> | 239 | |
| | <i>Pitanja za ponavljanje</i> | 240 | |
| | Bibliografija | 241 | |
| | Kazalo pojmova | 257 | |