

SADRŽAJ

	Predgovor	vii
1.	Priča o uspjehu Šest sigme	1
2.	Šest što? Što je sigma?	6
3.	Šest sigma u vašoj organizaciji	18
4.	Kako se rješavaju problemi u Šest sigmi: DMAIC	28
5.	Vodič preživljavanja Šest sigme	43
6.	Pogled u instrumente Šest sigme	51
7.	Šest sigma u praksi: Priče o uspjehu	68
8.	Poruka menadžerima: Kako možete pomoći u vođenju Šest sigme	74
9.	Poruka zaposlenicima Šest sigme: Devet stvari koje trebate napraviti i pet sposobnosti koje trebate usavršavati	81