

Sadržaj

Uvodna riječ ix

Predgovor xi

1 Očekivanja i izazovi ulaganja u informacijsku tehnologiju 1

2 Upravljanje promjenama u organizaciji 31

3 Osmišljavanje strategije 57

4 Priprema i provedba projekata 87

5 Reakcija na nenadane promjene strateških prioriteta 129

6 Procjena uspjeha i neuspjeha 163

7 Zaključci i popratne napomene 183

Autori 201

Kazalo pojmova 203